



Zmluva o dielo č. 2015/03/16
uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník)
a
zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon)
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Objednávateľ	Obec Terchová
Sídlo	Sv. Cyrila a Metoda 96, 01306 Terchová
Bankové spojenie	0210220001/5600
Číslo účtu - IBAN	SK8356000000000210220001
Obchodný register	
IČO	00321699
DIČ	2020677626
IČ DPH	
Štatutárny zástupca	Ing. Milan Laurenčík
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	Ing. Milan Laurenčík
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	Ing. Milan Laurenčík
Kontakty	starosta@terchova.sk

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ	Richard Hrubjak
Sídlo	029 47 Oravská Polhora 726
Bankové spojenie	VÚB, a.s.
Číslo účtu	2176208656/0200
Číslo účtu - IBAN	SK0902000000002176208656
Živnostenský register	Okresný úrad Námestovo, Číslo živnostenského registra: 507-6023
IČO	37728580
DIČ	1045142824
IČ DPH	-
Štatutárny zástupca	Richard Hrubjak
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	Richard Hrubjak
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	Richard Hrubjak
Kontakty	richard.hrubjak@gmail.com

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Preambula

Táto zmluva upravuje vzájomné právne a obchodné vzťahy zmluvných strán pri plnení predmetu zmluvy a požiadavky na tovary a služby bezprostredne spojené s jeho plnením, ktoré boli predmetom verejného obstarávania číslo 25902 - WYS (vyplní uchádzač), ktorá bola zverejnená vo vestníku verejného obstarávania číslo 208/2014 (vyplní uchádzač), zo dňa 24.10.2014 (vyplní uchádzač) na predmet zákazky Odborný portál cestovného ruchu financovaného s podporou Európskej únie z Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu CS Poľsko - Slovenská republika 2007 - 2013.

Článok 1 Definície

Ak to nie je v rozpore s ustanoveniami alebo kontextom tejto zmluvy, použijú sa pre určenie významu pojmov uvedených v tejto zmluve nasledujúce definície:



- a) „Akceptačný protokol“ protokol, ktorým Objednávateľ akceptuje odovzdanie časti diela, ktoré je predmetom tejto zmluvy (podrobnejšie špecifikované v prílohe č. 1 zmluvy) podľa jednotlivých etáp popísaných v prílohe č. 2 zmluvy, alebo dielo ako celok.
- b) „APV“ aplikačné programové vybavenie, počítačový program - softvér, buď jednotlivý modul (jeden podsystém komplexného informačného systému, prípadne používateľský program) alebo celý komplex modulov.
- c) „Dodávka“ plnenie Zhotoviteľa podľa čl. 2 zmluvy, bližšie popísané v prílohe č. 1 zmluvy.
- d) „Inštalácia“ uvedenie APV u Objednávateľa do stavu, kedy je schopné plniť funkcie popísané v používateľskej dokumentácii.
- e) „Servisná podpora“ je servisný zásah na technické vybavenie, servisná pohotovosť, systémová podpora Objednávateľa, hot-line.
- f) „Služby a dodávky“ sú výkony súvisiace s dodávaním tovaru, ako je doprava, poistenie a akékoľvek ďalšie služby, ako je inštalácia, implementácia, nastavenie podľa špecifikácie konečného používateľa, uvedenie do prevádzky, poskytnutie technickej pomoci, konzultácie a školenia.
- g) „Update“ aktualizácia (danej verzie) APV, obvykle obsahujúca len opravu chýb danej verzie, ktoré sa prejavili počas prevádzky.
- h) „Upgrade“ vyššia verzia APV, predstavujúca funkčné zlepšenie oproti predchádzajúcej verzii.
- i) „Technická podpora“ je podpora poskytovaná Zhotoviteľom pri riešení technických aplikačných problémov súvisiacich s prevádzkou aplikácie u Objednávateľa.
- j) „Tovar“ je všetok aplikačný softvér a súvisiace produkty a/alebo ďalšie materiály, potrebné pre dodávku informačného systému podľa tejto zmluvy.
- k) „Vada“ je stav, kedy plnenie Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy nie je v súlade s jeho dohodnutým popisom v zmysle spôsobu akceptácie (ďalej aj „chyba“, alebo „nedostatok“).

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pre Objednávateľa zhotoví dielo, ktorého predmetom je **Odborný portál cestovného ruchu**. Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje riadne dodaný predmet zmluvy prevziať a zaplatiť Zhotoviteľovi zmluvnú cenu podľa čl. 3 zmluvy.

Článok 3 Zmluvná cena a platobné podmienky

- 3.1 Cena diela sa dojednáva v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena v nasledovnej výške:
Celková zmluvná cena diela: 27 000,00 €
(slovom: dvadsaťsedem tisíc eur)
- Právo na zaplatenie dohodnutej ceny diela a vystavenie faktúry vzniká zhotoviteľovi dňom riadneho dodania a prevzatia diela podľa tejto zmluvy.
- 3.2 Faktúry za dielo musia mať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zároveň musia obsahovať názov operačného programu a názov projektu a kód projektu, v rámci ktorého sa zákazka realizuje. Prílohou faktúry je podpísaný akceptačný protokol.
- 3.3 Splatnosť všetkých faktúr je 60 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Zhotoviteľ je povinný zasláť faktúru Objednávateľovi v deň jej vystavenia.
- 3.4 Zmeny týkajúce sa rozsahu diela, funkčnej špecifikácie a požiadaviek Objednávateľa nad rámec definovaný v prílohe č. 1 sa budú riešiť v zmysle Článok 8 zmluvy. Dopady zmien platných colných alebo daňových predpisov na cenu diela uvedenú v ods. 3.1 je Zhotoviteľ oprávnený premietnuť do



fakturovanej ceny v plnom rozsahu, bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Uvedené zmeny Zhotoviteľ hodnoverne zdokladuje.

- 3.5 V cene diela sú zahrnuté všetky náklady Zhotoviteľa spojené s vykonávaním predmetu plnenia. V cene diela je zahrnutá inštalácia diela u Objednávateľa, ako aj bezplatné poskytovanie technickej a servisnej podpory, update a upgrade diela počas záručnej doby uvedenej v čl. 11 ods. 11.1. V cene diela je zahrnutá aj cena licencie podľa čl. 10. Daň z pridanej hodnoty bude účtovaná v zákonom stanovenej výške.

Článok 4 Miesto plnenia, termín a harmonogram dodávky

- 4.1 Miestom plnenia je Obec Terchová, Ul. sv. Cyrila a Metoda 96, 013 06 Terchová.
- 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zrealizovať a odovzdať objednávateľovi dielo najneskôr v lehote do 4 mesiacov od nadobudnutia účinnosti uzatvorenej zmluvy.

Článok 5 Podmienky plnenia, odovzdania a prevzatia diela

- 5.1 Dielo sa považuje za vykonané, ak Objednávateľ akceptoval všetky jeho výstupy a dielo prevzal podľa tejto zmluvy.
- 5.2 Objednávateľ je povinný prevziať predmet diela alebo jeho časť s náležitou odbornou starostlivosťou. Objednávateľ je oprávnený prevziať predmet diela alebo jeho časť i v prípade, že bude vykazovať drobné nedostatky, ktoré nebránia riadnemu využívaniu predmetu. Ak sa Objednávateľ rozhodne takto ponúknuté dielo alebo jeho časť prevziať, budú v akceptačnom protokole uvedené nedostatky, zistené pri prevzatí diela, vrátane spôsobu a lehôt na ich odstránenie.
- 5.3 Ak Zhotoviteľ nemôže vykonávať práce alebo práce musí vykonávať po menších častiach z dôvodu vyššej moci, je povinný Objednávateľa o tom bezodkladne písomne informovať a má nárok na primeranú zmenu termínu plnenia diela formou uzatvorenia dodatku k tejto zmluve. V ostatných prípadoch prerušenia prác platia ustanovenia Obchodného zákonníka.

Článok 6 Spôsob realizácie diela

- 6.1 Zhotoviteľ bude plniť predmet diela podľa zadania uvedeného v prílohe č. 1 zmluvy.
- 6.2 Pri zhotovovaní diela je Zhotoviteľ povinný akceptovať pripomienky a pokyny Objednávateľa.
- 6.3 Zhotoviteľ je pri dodávkach oprávnený použiť subdodávateľov, pričom každého z nich je Zhotoviteľ povinný zaviazat k ochrane informácií podľa tejto zmluvy. Zhotoviteľ je zodpovedný za vykonanie diela aj v prípade, keď použije na zhotovenie diela subdodávateľov.
- 6.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje v prípade potreby poskytnúť súčinnosť dodávateľovi programového vybavenia pre cezhraničného partnera objednávateľa v rozsahu nevyhnutne potrebnom na zabezpečenie kompatibility oboch systémov.

Článok 7 Súčinnosť Objednávateľa

- 7.1 Objednávateľ sa zaväzuje, že na vykonanie a odovzdanie diela poskytne Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 7.1.1 najneskôr do 5 pracovných dní od písomnej výzvy Zhotoviteľa odovzdá Zhotoviteľovi požadované doplňujúce informácie alebo vyjadrenia, pričom za akceptovateľnú je považovaná aj e-mailová forma komunikácie;
- 7.1.2 zabezpečí potrebnú súčinnosť zástupcov tretích strán v prípade, že budú potrební;
- 7.1.3 zabezpečí účasť svojich zástupcov na akceptácii diela.
- 7.2 Objednávateľ bude poskytovať Zhotoviteľovi podľa dohody presné informácie a dokumentáciu, vrátane príslušných vnútorných predpisov potrebných pre zhotovenie diela. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Zhotoviteľovi prípadné zmeny údajov



o organizácii a zamestnancoch, zmeny termínov a technicko-prevádzkových parametrov dodávok, zabezpečených Objednávateľom alebo cez tretie osoby, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.

Článok 8 Ochrana informácií

- 8.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami sú informácie, ktoré niektorá zo zmluvných strán písomne alebo iným preukázateľným spôsobom označila ako dôverné informácie – s výnimkou informácií verejne známych, ako aj informácií získaných oprávnené inak ako od druhej zmluvnej strany. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy.
- 8.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z. z.“). Zhotoviteľ vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy. Zhotoviteľ vyhlasuje, že bol poučený o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z. z., ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním. V prípadoch, ak si plnenie predmetu tejto zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov klientov Objednávateľa, Zhotoviteľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto zmluvou, a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. Zhotoviteľ môže byť v tomto prípade sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri takomto spracovaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. Zhotoviteľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje, s ktorými prichádza do styku pri plnení tejto zmluvy, na iné účely ako je dodávka, inštalácia a implementácia programového vybavenia či poskytovanie podpory v zmysle tejto zmluvy. Zhotoviteľ je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku tejto zmluvy ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Povinnosť ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.
- 8.3 Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 8.4 Zmluvné strany sa budú bezodkladne písomne informovať o tom, že na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu im vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť.

Článok 9 Zmenové konanie

- 9.1 Zmenovému konaniu podliehajú všetky parametre zmluvy súvisiace so zmenou:
- 9.1.1 rozsahu predmetu plnenia
 - 9.1.2 lehoty na vykonanie diela
 - 9.1.3 cenových podmienok
- 9.2 Počas plnenia tejto zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán požiadať o zmenu, doplnenie alebo rozšírenie predmetu tejto zmluvy (ďalej len „požiadavka na zmenu“). Požiadavka na zmenu sa doručí zodpovednému zástupcovi druhej zmluvnej strany a musí obsahovať najmä popis zmeny, jej dôvod a požadovaný termín zmeny.
- 9.3 Zmena, ktorá by mala za následok zmenu rozsahu plnenia, harmonogramu plnenia alebo ceny, môže byť realizovaná výlučne až po podpísaní písomného dodatku k tejto zmluve.

Článok 10 Licencia a autorské práva

- 10.1 Dielo, ktoré je predmetom tejto zmluvy, je v zmysle § 5 ods. 22 zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov zamestnaneckým dielom, ku ktorému vykonáva Zhotoviteľ majetkové práva autora.
- 10.2 Objednávateľ získava zaplatením celej dohodnutej zmluvnej ceny podľa čl. 3 licenciu, t. j. súhlas Zhotoviteľa ako vykonávateľa majetkových práv autorov diela na použitie diela podľa nasledujúcich pravidiel.



- 10.3 Licencia sa vzťahuje na použitie diela všetkými spôsobmi, ktoré sú v dobe podpisu tejto zmluvy známe.
- 10.4 Poskytnutá licencia je výhradná a poskytuje sa na dobu neurčitú.
- 10.5 Počet zariadení, na ktorých sa dielo môže využívať je neobmedzený.
- 10.6 Poskytnutá licencia oprávňuje Objednávateľa používať dielo v stave, v akom mu bolo dodané, resp. ho neskôr modifikovať.
- 10.7 Objednávateľ je oprávnený vyrobiť bezpečnostné kópie diela alebo jeho časti pre potrebu prevádzkového zabezpečenia. Na všetkých zhotovených kópiách diela je Objednávateľ povinný reprodukovať všetky údaje Zhotoviteľa o copyright a iných autorských právach Zhotoviteľa.
- 10.8 Objednávateľ je povinný používať dielo len v súlade s pokynmi a podľa podmienok uvedených v dodanej programovej dokumentácii.
- 10.9 Objednávateľ sa stáva výhradným vlastníkom diela vrátane autorských práv na používanie diela po jeho odovzdaní Zhotoviteľom a zaplatení.

Článok 11 Záručné a pozáručné podmienky

- 11.1 Zhotoviteľ poskytuje na dodané dielo záruku 24 mesiacov, pričom záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania a prevzatia poslednej časti diela Objednávateľom podľa tejto zmluvy. Podmienky poskytovania podpory po skončení záručnej doby budú dohodnuté v priebehu plynutia záručnej doby.
- 11.2 Záruka na programové vybavenie platí iba vtedy, ak je prevádzkované v dohodnutom prevádzkovom prostredí.
- 11.3 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude zhotovený a dodaný podľa podmienok zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov, že bude obsahovať všetky náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, bude mať kvalitatívne vlastnosti určené touto zmluvou a platnými slovenskými technickými normami a že dodané programové vybavenie v čase nainštalovania zodpovedá známym špecifikám a popisom funkcionality súvisiacim s predmetom diela a neobsahuje vírusy.
- 11.4 Pre stanovenie závažnosti reklamácie sú definované nasledovné kategórie funkčných väd:
 - 11.4.1 „Kritická“ (s vysokou prioritou) – spĺňa aspoň jenu z nižšie uvedených podmienok:
 - a) niekoľko alebo všetky funkcie systému, ktoré zabezpečujú obchodné alebo technické procesy nie sú funkčné alebo majú obmedzenú funkčnosť, aplikácia neumožňuje pokračovať v činnosti Objednávateľa a neexistuje náhradné akceptovateľné riešenie, ktoré umožňuje pracovať s funkčnosťou aplikácie bez opravy chyby aplikácie,
 - b) zistená vada má podstatný dosah (vecný alebo finančný) na činnosť Objednávateľa.
 - 11.4.2 „Stredná“ (so strednou prioritou) – nezodpovedá charakteristike vady so závažnosťou „kritická“ a
 - a) vyskytuje sa v technologicky kritickom procese, ale je ju možné obísť využitím inej funkcie systému (v rozsahu, ktorý vážne neohrozuje činnosť Objednávateľa),
 - b) obmedzuje alebo neumožňuje nekritické funkčné procesy.
 - 11.4.3 „Nízka“ (s nízkou prioritou) – nezodpovedá charakteristike väd so závažnosťou „Kritická“ ani „Stredná“ a
 - a) spôsobuje odchýlku požadovaného používateľského rozhrania od implementovaného riešenia (napr. iný text v tlačidle, umiestnenie tlačidla atď.), avšak má zanedbateľný dosah na proces podporovaný funkčnosťou aplikácie alebo na činnosť Objednávateľa,
 - b) zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že chyba môže byť akceptovaná bez opravy.
- 11.5 Spôsob riešenia požiadavky na zmenu, kedy sa nejedná sa o funkčnú vadu aplikácie, ale o požiadavku na zmenu dohodnutého zadania (zmenu funkčnej špecifikácie diela, alebo jeho časti), upravuje Článok 8 zmluvy.
- 11.6 Zmluvné strany sa dohodli, že identifikované záručné vady budú nahlasované zo strany Objednávateľa zodpovednému zástupcovi Zhotoviteľa prostredníctvom www rozhrania, mailovej komunikácie, v nutných prípadoch je nahlásenie možné aj telefonicky.



- 11.7 Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme reklamácie väd diela zo strany Objednávateľa zodpovednému zástupcovi Zhotoviteľa. Elektronická adresa Zákazníckeho centra Zhotoviteľa je richard.hrubjak@gmail.com. Reklamácia musí byť podaná písomne kompetentným pracovníkom Objednávateľa a musí obsahovať popis.
- 11.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje Objednávateľovi spätne potvrdiť nahlásenie funkčnej vady počas pracovnej doby najneskôr do 8 pracovných hodín a v prípade, že bol incident nahlásený mimo pracovnej doby, najneskôr do 4 pracovných hodín od začiatku pracovnej doby v prvý pracovný deň nasledujúci po nahlásení vady.
- 11.9 Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných funkčných väd na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa a incidenty odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase. Termíny na odstránenie incidentov sú nasledovné:
- 11.9.1 v zmysle ods. 11.4.1 najneskôr do 2 pracovných dní od nahlásenia,
- 11.9.2 v zmysle ods. 11.4.2 najneskôr do 10 pracovných dní od nahlásenia,
- 11.9.3 v zmysle ods. 11.4.3 najneskôr do 25 pracovných dní od nahlásenia.
- 11.10 Objednávateľ je povinný pri vykonaní zmien parametrov alebo nastavení softvérového prostredia potrebného pre prevádzku diela v zmysle tejto zmluvy tieto zmeny konzultovať so Zhotoviteľom ešte pred ich vykonaním.
- 11.11 Objednávateľ nebude bez vedomia Zhotoviteľa zasahovať do dátových súborov prostriedkami, ktoré nie sú súčasťou programového vybavenia. V opačnom prípade stráca nárok na bezplatný záručný servis.
- 11.12 Prípadné ďalšie čiastkové produkty (technické aj programové), ktoré nie sú produktom Zhotoviteľa a sú zmluvne špecifikované ako subdodávky, sa riadia všeobecnými obchodnými, dodacími a záručnými podmienkami subdodávateľov. Zhotoviteľ ručí za to, že takéto produkty budú dodávané bez akýchkoľvek právnych väd a nebudú v rozpore s touto zmluvou a Objednávateľ nebude z tohto dôvodu nijakým spôsobom obmedzený.
- 11.13 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať technickú podporu na predmet zmluvy minimálne po dobu do konca roku 2020 odo dňa prevzatia diela. Podmienky budú dohodnuté počas plynutia záručnej doby.
- 11.14 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať hosting systémov minimálne do konca roku 2020, funkčnosť systémov minimálne do konca roku 2020 (platí v prípade, pokiaľ nedôjde k migrácii systémov k inému poskytovateľovi na požiadanie obstarávateľa),
- 11.15 Dodávateľ zabezpečí funkčnosť kioskov minimálne do konca roku 2020 (nezahŕňa poškodenie cudzím zavinením). Podmienky poskytovania podpory po skončení záručnej doby budú dohodnuté v priebehu plynutia záručnej doby.

Článok 12 Zodpovednosť za vady

- 12.1 Zhotoviteľ zodpovedá za vady spôsobené
- 12.1.1 zavinením zamestnancami Zhotoviteľa,
- 12.1.2 odchylným plnením od tejto zmluvy.
- 12.2 Dielo má vady, ak realizované dielo nezodpovedá výsledku určenému v zmluve, najmä ak
- 12.2.1 nie je dodané v požadovanej kvalite,
- 12.2.2 vykazuje nedorobky, t. j. nie je vykonané v celom rozsahu podľa tejto zmluvy,
- 12.2.3 neboli predložené doklady alebo sú chyby v dokladoch potrebných na riadne používanie diela,
- 12.2.4 Zhotoviteľ poskytol Objednávateľovi nesprávne alebo neúplné pokyny, pričom pokyny musí Zhotoviteľ poskytnúť v písomnej forme a Objednávateľ musí potvrdiť, že jeho zamestnanci boli s týmito pokynmi oboznámení,
- 12.2.5 má právne vady vyplývajúce z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva alebo je zaťažené inými právami tretích osôb (napr. vecné práva, obligačné práva).
- 12.3 Zhotoviteľ je oslobodený od svojej zodpovednosti v prípade, ak
- 12.3.1 Objednávateľ neuplatní nárok na odstránenie väd do 90 pracovných dní od okamihu, keď sa vada prejaví, a to písomne v zmysle čl. 11 ods. 11.6 zmluvy,



- 12.3.2 bude zistené, že vada bola spôsobená neodbornou obsluhou Objednávateľa alebo zásahom do softvéru, hardvéru či systémového prostredia zo strany Objednávateľa či inou okolnosťou, za ktorú Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť,
- 12.3.3 bude zistené, že vada vznikla v dôsledku Objednávateľom odovzdaných nekvalitných alebo nesprávnych dát.
- 12.4 Ak bola vada spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 12.1, Zhotoviteľ odstráni vadu na svoje náklady. Ak bola vada spôsobená okolnosťami uvedenými v ods. 12.3, Zhotoviteľ odstráni vadu na náklady Objednávateľa.
- 12.5 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, spôsob odstránenia vady a skutočnosť, či vada odstrániteľná je alebo nie, určí nezávislý odborník stanovený dohodou obidvoch zmluvných strán.
- 12.6 Odstrániteľnú vadu spôsobenú najmä okolnosťami uvedenými v ods. 12.1 sa Zhotoviteľ zaväzuje na svoje náklady odstrániť v primeranej lehote. Ak bude zistená neodstrániteľná vada spôsobená najmä okolnosťami uvedenými v ods. 12.1, má Objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy za podmienok uvedených v čl. 15.
- 12.7 Podmienky výkonu pozáručného servisu môžu byť stanovené v samostatnej servisnej zmluve. Zhotoviteľ môže uzavrieť s Objednávateľom servisnú zmluvu na výkon rozšírenej servisnej a prevádzkovej starostlivosti, a to v termíne a rozsahu dohodnutom zmluvnými stranami, so samostatným finančným plnením.

Článok 13 Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škodu

- 13.1 Zmluvná strana je v omeškaní s plnením záväzku, ak nespĺní riadne a včas svoj záväzok, ktorý pre zmluvnú stranu vyplýva z tejto zmluvy a jej dodatkov, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom.
- 13.2 Zmluvná strana nie je v omeškaní, ak požiadala o zmenu termínu plnenia a táto zmena termínu bola písomne akceptovaná druhou zmluvnou stranou. Žiadosť o zmenu termínu plnenia musí byť doručená písomne v dostatočnom čase pred termínom plnenia tak, aby druhej zmluvnej strane nevznikli škody, s uvedením dôvodu a náhradného termínu plnenia.
- 13.3 Ak Zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s odovzdaním predmetu diela, Objednávateľ môže účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z ceny časti diela, ktorá je v omeškaní, za každý deň omeškania. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 13.4 Podkladom pre uhradenie zmluvnej pokuty, resp. úroku z omeškania je jej/jeho vyúčtovanie oprávnenou zmluvnou stranou. Zmluvná pokuta, resp. úrok z omeškania sú splatné do 14 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy oprávnenej zmluvnej strany na ich uhradenie povinnou zmluvnou stranou.
- 13.5 Zmluvné strany sú zodpovedné za spôsobenú škodu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
- 13.6 Zmluvná strana, ktorá si nárokuje náhradu škody, musí vznik škody druhej zmluvnej strane hodnoverne písomne preukázať.
- 13.7 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej zmluvnej strany. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzku druhej zmluvnej strany. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu spôsobenú omeškaním druhej zmluvnej strany s jej vlastným plnením.
- 13.8 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.



- 13.9 Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu upozorniť druhú zmluvnú stranu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré bránia riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

Článok 14 Vyššia moc

- 14.1 Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Vyššou mocou sa rozumie najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.
- 14.2 O začatí, ako aj o pominutí pôsobenia vyššej moci sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bezodkladne písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia vyššej moci, najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

Článok 15 Odstúpenie od zmluvy

- 15.1 Ak Zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s odovzdaním časti diela podľa čl. 2 ods. 2.1 zmluvy o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Objednávateľom v dĺžke najmenej 30 dní, Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy. Objednávateľova povinnosť uhradiť faktúry Zhotoviteľa za dovtedy odovzdané časti diela zostáva zachovaná len za predpokladu, že dovtedy poskytnuté plnenie zo strany Zhotoviteľa je pre Objednávateľa použiteľné.
- 15.2 Ak Objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry Zhotoviteľa o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej Zhotoviteľom v dĺžke najmenej 30 dní, Zhotoviteľ môže odstúpiť od tejto zmluvy. Objednávateľ v takomto prípade bezodkladne vráti Zhotoviteľovi kópie diela alebo jeho častí, za ktoré Zhotoviteľovi nezaplatil.

Článok 16 Doručovanie písomností

- 16.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené zmluvná strana, ktorá si nesplnila svoju oznamovaciu povinnosť.
- 16.2 Výpoveď zmluvy a odstúpenie od zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť doručené druhej zmluvnej strane. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje osobne alebo doporučené do vlastných rúk. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručeníu momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel. V pochybnostiach sa predpokladá, že zásielka bola doručená druhej zmluvnej strane tretí deň po jej odoslaní.
- 16.3 Ustanoveniami odsekov 16.1 a 16.2 sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (faktúry, dobropisy, upomienky, vyúčtovanie a pod.).
- 16.4 Vybrané, vzájomne odsúhlasené písomnosti sa môžu doručovať aj formou elektronickej pošty (e-mailu) medzi zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa budú vzájomne informovať o aktuálnych e-mailových adresách a doručenie každého odoslaného e-mailu si preveria (napr. kontrolným telefonátom so zástupcom protistrany).



Článok 17 Záverečné ustanovenia

- 17.1 Pokiaľ táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, vrátane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodného zákonníka) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 17.2 Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy prestanú byť platné, neznamená to, že celá zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa zmluvné strany zaväzujú nájsť formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a pôvodné formulácie nahradiť tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
- 17.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po jej zverejnení podľa § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 17.4 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov odsúhlasených a podpísaných obidvomi zmluvnými stranami.
- 17.5 K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 15 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 17.6 Predávajúci je povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s uskutočňovanými prácami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy o nenávratný finančný príspevok [kód projektu WTSL.02.01.00-82-299/10] a to oprávnenými osobami, ktorými sú najmä poskytovateľ a ním poverené osoby, Najvyšší kontrolný úrad SR, príslušná správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby, Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov, osoby prizvané orgánmi, ktoré sú uvedené ako oprávnené osoby v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a ES, a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť.
- 17.7 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dva exempláre.
- 17.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou dôkladne oboznámili, s jej obsahom súhlasia a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 17.9 Pevnú a neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy

v TERCHOVĎ 16.3.2015

Za Objednávateľa



V Oravskej Polhore, 12.02.2015

Za Zhotoviteľa



Príloha č. 1 Podrobná špecifikácia predmetu zmluvy

Prezentačný portál cestovného ruchu v šiestich jazykových mutáciách

Predmetom zákazky je:

1. vytvorenie multimediálneho prezentačného portálu cestovného ruchu, ktorý bude slúžiť na propagáciu a trvalo udržateľný rozvoj turizmu v Malej Fatre a príľahlom okolí zameraný v prvom rade na potenciálnych návštevníkov zo zahraničia,
2. voľba domény v TLD formátoch .SK, .CZ, .PL, .EU, .COM, .DE, pričom preferovaná verzia je MalaFatra.TLD. Uchádzač po odsúhlasení tvarov domén zabezpečí ich registráciu alebo odkup, pričom vlastníkom domén bude Obec Terchová. Uchádzač zabezpečí funkčnosť domén a webhosting minimálne do konca roku 2020,
3. návrh vhodnej platformy, ktorá bude kompatibilná s bežnými webovými prehliadačmi, vrátane Android a iOS, bude efektívna vzhľadom na zameranie projektu, bude sa jednoducho aktualizovať a bude mať rôzne úrovne prístupov. Dodávateľ poskytne odberateľovi autorské práva na systém, zabezpečí viditeľnú možnosť voľby prepínača jazykových mutácií s automatickou detekciou krajiny používateľa (jazyka prehliadača) a zohľadní otvorenosť pre prípadné rozšírenie,
4. zaškolenie objednávateľom určených osôb do správy systému.

Základné časti webu:

1. Databáza
2. Frontend
3. Admin
4. Grafika
5. Správa a servis webu po dobu 5 rokov

Základné aktivity tvorby webu

1. vývoj, grafické spracovanie, vizualizácia, tvorba obsahu vrátane spracovania metodiky a príručky obsluhy,
2. správa webovej stránky,
3. digitalizácia máp, zameranie turistických cieľov vrátane autorských práv na mapové podklady a použitie,
4. výroba min. 3 ks prezentačných videospotov regiónu na úrovni spotu <https://www.youtube.com/watch?v=C6doVal8N9c> v trvaní minimálne 2 minúty s leteckými zimnými a letnými zábermi,
5. výroba min. 50 ks profesionálnych letných a zimných fotografií z Malej Fatry na účely prezentácie regiónu,
6. výroba min. 10 ks 360 stupňových panorám z regiónu.

1. DATABÁZA

Zber dát o poskytovateľoch služieb CR (poloha GPS, popis činnosti, kontakty, foto), zapracovanie lokalizácie, dodávateľ zabezpečí zber a sumarizáciu podkladov z regiónu potrebných pre spracovanie v systéme, údaje o zariadeniach, kapacitách. Na základe získaných podkladov zabezpečí dodávateľ nahranie informácií do systému.

Zber informácií pre informačnú stránku projektu (fotografie pre databázy, GPS súradnice pre databázy a lokalizácie, textové informácie, historické a kultúrne pamätihodnosti, prírodné zaujímavosti, parkoviská, schémy...) Bude zabezpečený prístup k dátam v reálnom čase (on-line).

1.1. Obsah databázy

- 1.1.1. Ubytovacie zariadenia s parametrami
- 1.1.2. Gastro prevádzky
- 1.1.3. Turistické aktivity a atrakcie

- 1.1.4. Obchody a služby
- 1.1.5. Prírodné lokality
- 1.1.6. Kultúrne lokality
- 1.1.7. Podujatia
- 1.1.8. Turistické trasy
- 1.1.9. Cykloturistické trasy
- 1.1.10. Dôležité a užitočné informácie, ako spoje, telefónne čísla, autobusy, horská služby, servisy áut, servis bicyklov alebo lyží, lekár, lekáreň, zubár, informačná kancelária a pod.

1.2. Správa databázy

- 1.2.1. Vytvoriť obsah informačných systémov
- 1.2.2. Prepojenie rezervačných systémov s databázou
- 1.2.3. Zber informácií
- 1.2.4. Sumarizácia podkladov
- 1.2.5. Nahrávanie informácií
- 1.2.6. Plnenie systému a stránok adminom
- 1.2.7. Kontrola pridávania obsahu používateľmi

2. FRONTEND

2.1. Grafické rozhranie

- 2.1.1. Dodat' návrh vizualizácie, štruktúry a rozloženie stránky (nutné odsúhlasenie objednávateľom)
- 2.1.2. Vytvoriť vizuálnu identitu a jej zohľadnenie pri vytváraní štruktúry grafiky
- 2.1.3. Pri vizualizácii splniť povinnú publicitu o financovaní z prostriedkov EÚ
- 2.1.4. Dizajn stránky bude responzívny s automatickým prispôbením sa úrovni rozlíšenia a farebnej hĺbke (tablety, mobily, rôzne operačné systémy)
- 2.1.5. Výroba a umiestnenie min. 3 ks prezentačných videospotov regiónu na úrovni spotu <https://www.youtube.com/watch?v=C6doVal8N9c> v trvaní minimálne 2 minúty s leteckými zimnými a letnými zábermi, videospoty v 6 jazykoch
- 2.1.6. Výroba a umiestnenie min. 50 ks profesionálnych letných a zimných fotografií z Malej Fatry na účely prezentácie regiónu
- 2.1.7. Výroba min. 10 ks 360 stupňových panorám z regiónu
- 2.1.8. Pútavé texty v šiestich jazykových mutáciách (slovenský, poľský, anglický, nemecký, španielsky, francúzsky)

2.2. Správa webovej stránky

- 2.2.1. aktualizácia počas realizácie projektu, úpravy vzhľadu, radenie šablón, doplňovanie informácií a plnenie obsahu
- 2.2.2. vytvorenie formulárov pre jednoduché nahrávanie dát
- 2.2.3. zálohovací manažment stránky s ohľadom na pravidelnosť a možnosť obnovy dát
- 2.2.4. správa vytvorenej webovej stránky projektu počas doby realizácie

2.3. TURIST mapy - Digitalizácia máp, zameranie turistických cieľov vrátane autorských práv na mapové podklady a použitie

- 2.3.1. Zobrazenie značkovaných chodníkov a náučných trás
- 2.3.2. Interaktívna mapa POI, jednoduché ovládanie, priblíženie a oddialenie mapy, posun mapy
- 2.3.3. prehľad, zoznam bodov POI, zobrazenie voliteľné podľa kategórií, info o POI /text, foto, video (ak jestvuje), odkaz

2.4. CYKLO mapy

- 2.4.1. prehľad POI pre cykloturistov
- 2.4.2. získanie GPS trás, popis trás
- 2.4.3. výber POI pozdĺž vybranej trasy, info o POI /text, foto, odkaz/
- 2.4.4. licencia na použitie turistickej a cyklistickej mapy pre digitálne použitie a tlač v územnom rozsahu, implementácia do systému

2.5. SPRÁVA máp

- 2.5.1. možnosť jednoduchého dopĺňania databázy cyklo a turistických trás
- 2.5.2. možnosť dodatočného zameriavania a editácie POI bodov a turistickej infraštruktúry
- 2.5.3. možnosť exportu pre gps zariadenia, resp. smartfóny
- 2.5.4. implementácia fotografií POI bodov
- 2.5.5. licencie na mapové podklady
- 2.5.6. zaevidovanie POI do google maps, v prípade, že tam chýbajú

3. ADMIN

- 3.1. Prístup - definovanie úrovni administrátorských prístupov pre správu obsahu. Vytvorí odklik a rozhranie pre prihlásenie do adminu.
- 3.2. Správa funkcionalít prístupu v jednotlivých úrovniach prístupu podľa rolí možnosť priradovania a pridelovania prístupových práv k jednotlivým úrovniam informačného systému
- 3.3. systém musí poskytovať aj schvaľovací flow up pre obsah (schvaľovanie navrhovaných aktualizácií dát)
- 3.4. je potrebné zabezpečiť vysoký stupeň bezpečnosti systému, sledovanie a audit zmien a prístupov, pravidelné aplikovanie bezpečnostných patchov, upgradov, zabezpečená silná autentifikácia klientov a možnosť komunikácie zabezpečeným protokolom SSL (HTTPS)
- 3.5. zaškolenie administrátorov

4. SPRÁVA A SERVIS

- 4.1. Vývoj
Vývoj, grafické spracovanie, vizualizácia, testovanie informačných systémov vrátane spracovania metodiky a príručky obsluhy vrátane autorských práv
- 4.2. Preberanie
Dodávateľ zabezpečí zaškolenie pracovníkov objednávateľa tak, aby mohli zabezpečovať aktualizáciu systému po jeho odovzdaní objednávateľovi. Objednávateľ bude mať poskytnutý administrátorský prístup v úrovniach prístupu správy systému.
- 4.3. Zálohovanie a dostupnosť - zabezpečiť zálohovací manažment informačného systému s dôrazom na pravidelnosť, mirroring servera za účelom vysokej dostupnosti, dostatočnú kapacitu na návštevnosť

5. FUNKCIE A VLASTNOSTI SYSTÉMU

- 5.1. modulárnosť - je potrebné zabezpečiť modulárnosť informačného systému, to znamená možnosť integrovania s externými systémami, prípadne doplnenie a rozšírenie o plugíny
- 5.2. Jazykové mutácie - systém bude naprogramovaný v šiestich jazykových mutáciách - slovenský, poľský, anglický, nemecký, španielsky, francúzsky. Dodávateľ zabezpečí preklad systému do uvedených jazykov.
- 5.3. Newsletter - možnosť prihlásiť sa na odber newslettera, administrácia na hromadné posielanie mailov.
- 5.4. QR - možnosť generovania QR kódov pri vybraných položkách systému, schopnosť mobilných zariadení načítať za pomoci jednoduchej aplikácie špeciálne 2D grafické kódy a prepojiť ich s interaktívnou akciou - nasmerovanie na webovú adresu alebo stiahnutie dát, generovanie

- kódov za účelom podpory marketingových aktivít v regiónoch (napr. lokalizácia v mape, udalosť kalendára, poznámka, link na stiahnutie)
- 5.5. využitie XML, SOAP, import existujúcich dát, možnosť používania aj ako výmenný formát pre dátovú integráciu
 - 5.6. aktualizácia servera a webových stránok servera informačného systému v reálnom čase
 - 5.7. tlačové výstupy zo systému - generovanie dokumentov na základe požiadaviek užívateľa do viacerých formátov (PDF, JPEG,...)
 - 5.8. Prepojenie a implementácia systému elektronickej rezervácie ubytovania
 - 5.9. Analytické moduly na úrovni štatistík o informačnom systéme. prístup k štatistikám - štatistický modul, sumarizácia dát - možnosť exportu do tabuľky
 - 5.10. vytvorenie aktualizáčného formulára pre jednoduché nahrávanie informácií - noviniek do systému, RSS kanály
 - 5.11. kronika "napísali o nás" s možnosťou prihlásenia i bez neho, ale s administráciou a schvaľovaním administrátora
 - 5.12. Kontaktný formulár
 - 5.13. mapa stránky - Sitemap
 - 5.14. Rezervačný systém - vývoj, grafické spracovanie, vizualizácia, testovanie rezervačných systémov vrátane spracovania metodiky a príručky obsluhy
 - 5.14.1. Systém pre online rezerváciu ubytovacích kapacít v jednotlivých ubytovacích zariadeniach triedených do kategórií v zmysle vyhlášky (zbierka zákonov č. 277/2008)
 - 5.14.2. integrácia rezervačného modulu s mailovým serverom
 - 5.14.3. rezervačný systém bude využívať mail pre distribúciu informácií o vykonanej rezervácii, okamžité zasielanie požiadavky na dopyt (mail,...), zároveň bude rezervácie ukladať do databázy
 - 5.14.4. rozdelenia ubytovacích zariadení do tried (do skupín) vizualizácia aktuálnej obsadenosti ubytovacieho zariadenia a zobrazenie kapacitných možností
 - 5.14.5. grafické spracovanie rezervačného systému, odsúhlasenie objednávateľom, tlač vykonanej rezervácie
 - 5.14.6. nahranie informácií do systému (foto, text, kontakty, GPS, lokalizácia, prepojenie s výstupom položky
 - 5.14.7. Možnosť rezervácie okrem ubytovacích služieb aj reštauračných služieb, doplnkové služby

Vypracoval: Richard Hrubjak



Podpis uchádzača

V Oravskej Polhore, dňa 12.02.2015

